

Bu metin Bankamızca işlenen kişisel verilerin toplanma yöntemleri, kişisel veri işlemenin hukuki sebepleri ve amaçları, kişisel verilerin aktarıldığı kişi/kurumlar ve aktarım amaçları, KVKK'da yer verilen kişisel verilere ilişkin verisi işlenen gerçek kişilerin haklarına yönelik olarak bilgilendirme yapmak amacıyla hazırlanmıştır.

1. Veri Sorumlusu

Bu Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Yapı ve Kredi Bankası Anonim Şirketi ("Banka") tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

2. Kişisel Veri Toplamının Yöntemi

Kişisel verileriniz aşağıdaki yöntemlerle elde edilebilir.

(i) Kişisel Verilerin Sizden veya Sizin adınıza hareket eden temsilcilerinizden (Vekil, Vasi, Veli vb.) Elde Edilme Yöntemleri;

- Yüz yüze hizmet kanalları (genel müdürlük ve şubeler, direk satış ekipleri hizmet aldığımız destek hizmeti/dış hizmet ve diğer kuruluşlar, kamuoyu araştırma şirketleri) ile otomatik olmayan yöntemle,
- Müşteri İletişim Merkezimiz ile gerçekleştirdiğiniz görüşme kayıtlarından otomatik olmayan yöntemle,
- Bankamız mobil ve internet sitemiz ve uygulamalarımızdan, ATM'lerimiz ve şube içi kiosklarımızdan otomatik ve otomatik olmayan yöntemlerle,
- Form, talimat, sözleşme, telefon, e-posta, faks, kısa mesaj, kargo ve posta yoluyla elektronik ve/veya fiziki ortamda,

(ii) Kişisel Verilerin Üçüncü Kişilerden Elde Edilme Yöntemleri;

- Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi veya en az beş banka ya da finansal kuruluş tarafından kurulan şirketlerden (Bankalararası Kart Merkezi, Kredi Kayıt Bürosu vb.) otomatik yöntemle,
- Kamu kurum ve kuruluşlarından, resmî kurumlardan (Kimlik Paylaşım Sistemi, Adres Paylaşım Sistemi, Noterler vb.)
- Bankamız ürünlerine taraf olan ve ödemelerine aracılık ettiğimiz kurum ve kuruluşlar,
- İş ve program ortaklarımızdan otomatik ve otomatik olmayan yöntemlerle,

Sistem entegrasyonu, e-posta, form yoluyla elektronik ve/veya fiziki ortamda toplanmaktadır.

3. İşlenen Veri Kategorileri ile Kişisel Veri İşlemenin Hukuki Sebebi ve Amacı

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla ve hukuki sebeplerle Bankamızca işlenmektedir.

Veri Kategorileri	İşleme Amaçlarımız	Hukuki Sebepler
➤ Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Risk Yönetimi, Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi	➤ Ön ödemeli kart başvurusunun alınması ve değerlendirilmesi ➤ Ön ödemeli kart ürün ve hizmetlerinin sunulması	➤ Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması ➤ Hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirebilmesi için zorunlu olması ➤ Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması
➤ Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, Görsel ve İşitsel Kayıtlar,	➤ Müşterilerimizin tanınması, kimlik tespit ve teyit işlemlerinin yapılabilmesi ➤ Müşteri bilgilerinin doğru, tam ve güncel olmasının sağlanması	➤ Bankanın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ➤ Kanunlarda açıkça öngörülmesi
➤ Kimlik, İletişim, Lokasyon, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Risk Yönetimi, Pazarlama, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Talep ve Şikâyet Yönetimi Bilgisi, Denetim ve Teftiş Bilgisi,	➤ İş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerinin alınması ve değerlendirilmesi, analizlerin yapılması	➤ Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması ➤ Hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirebilmesi için zorunlu olması

Veri Kategorileri	İşleme Amaçlarımız	Hukuki Sebepler
Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi		
➤ Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Risk Yönetimi, , Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Talep ve Şikâyet Yönetimi Bilgisi, Denetim ve Teftiş Bilgisi	➤ Banka sistemlerinin alt yapı, bakım onarım ile analiz ve geliştirme süreçlerinin gerçekleştirilmesi ➤ Kullanıcı testleri süreçlerinin yürütülmesi ve testlerin raporlanması ➤ Bankamız bilgi sistemleri ve işlem güvenliği süreçlerinin yürütülmesi ➤ Banka operasyon güvenliğinin sağlanması	➤ Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması ➤ Hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirebilmesi için zorunlu olması
➤ Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, Görsel Ve İşitsel Kayıtlar	➤ Kurumsal iletişim ve etkinlik faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi ➤ Müşteri memnuniyeti ve deneyimi, anket ve analiz çalışmalarının gerçekleştirilmesi	➤ Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması
➤ Kimlik, İletişim, Lokasyon, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Risk Yönetimi, Pazarlama, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Talep ve Şikâyet Yönetimi Bilgisi, Denetim ve Teftiş Bilgisi, Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi	➤ Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi	➤ Bankanın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ➤ Kanunlarda açıkça öngörülmesi ➤ Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması halinde
➤ Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem	➤ Bütçe, finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi	➤ Bankanın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ➤ Kanunlarda açıkça öngörülmesi ➤ Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması
➤ Kimlik, İletişim, Lokasyon, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Risk Yönetimi, Talep ve Şikâyet Yönetimi Bilgisi, Denetim ve Teftiş Bilgisi, Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi	➤ Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi	➤ Bankanın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ➤ Kanunlarda açıkça öngörülmesi
➤ Kimlik, İletişim, Lokasyon, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Risk, Yönetimi, Pazarlama, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Talep ve Şikâyet Yönetimi Bilgisi, Denetim ve Teftiş Bilgisi, Hukuki İşlem ve Uyum	➤ Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi ➤ Yasal düzenlemeler ve mevzuattan kaynaklı yükümlülükler kapsamında yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara (BDDK, MASAK, BKM, Mahkemeler vb.) bilgi verilmesi,raporlama yapılması	➤ Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması halinde ➤ Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması

Veri Kategorileri	İşleme Amaçlarımız	Hukuki Sebepler
Bilgisi, Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi		<ul style="list-style-type: none">➤ Bankanın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması➤ Kanunlarda açıkça öngörülmesi
<ul style="list-style-type: none">➤ Kimlik, İletişim, Hukuki İşlem ve Uyum, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, İşlem Güvenliği, Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi	<ul style="list-style-type: none">➤ Sözleşme süreçlerimizin yürütülmesi	<ul style="list-style-type: none">➤ Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması➤ Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmemiz için zorunlu olması➤ Kanunlarda açıkça öngörülmesi
<ul style="list-style-type: none">➤ İletişim, Kimlik, , Müşteri İşlem, Pazarlama	<ul style="list-style-type: none">➤ Müşteri hizmet standardı ve buna bağlı sunulacak ürünlerin belirlenmesi için segment çalışması yapılması➤ Ürün ve hizmetlerin sunulmasına ilişkin stratejilerin belirlenmesi veya geliştirilmesi	<ul style="list-style-type: none">➤ Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması
<ul style="list-style-type: none">➤ Kimlik, İletişim, Lokasyon, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Risk Yönetimi, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Talep ve Şikâyet Yönetimi Bilgisi, Denetim ve Teftiş Bilgisi, Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi	<ul style="list-style-type: none">➤ Risk yönetimi ve denetim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi	<ul style="list-style-type: none">➤ Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmemiz için zorunlu olması➤ Kanunlarda açıkça öngörülmesi
<ul style="list-style-type: none">➤ Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, Pazarlama,	<ul style="list-style-type: none">➤ Pazarlama süreçlerimizin yürütülmesi➤ Ürün veya hizmetlerimize bağlılık oluşturulması,➤ Kampanya veya promosyon düzenlenmesi	<ul style="list-style-type: none">➤ Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması
<ul style="list-style-type: none">➤ Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, Pazarlama, Aile ve Yakın Bilgisi	<ul style="list-style-type: none">➤ Banka'nın iştiraki olan/işbirliği içerisinde bulunduğu/ aracılık ettiği ve acentesi olduğu kuruluşlarca ve/veya birlikte sunulan ürün ve hizmetlerin sunulması ve operasyonel süreçlerin yürütülmesi	<ul style="list-style-type: none">➤ Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması➤ Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması

4. İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Kişisel verileriniz aşağıda belirtilen taraflara, aşağıdaki amaçlar ve hukuki sebeplerle aktarılmaktadır:

Aktarılan Kişi/Kuruluşlar	Aktarma Amaçlarımız	Hukuki Sebepler
<ul style="list-style-type: none">➤ İş Ortakları (Banka'nın ürün ve hizmetlerinin satışı, tanıtımı ve pazarlanması, satış sonrası desteği, ortak müşteri bağlılığı programlarının yürütülmesi gibi amaçlarla kurduğu, iş birliği, iş ortaklığı, program ortaklığı, ortak marka veya acentelik ilişkisi)	<ul style="list-style-type: none">➤ Bankamızdan talep ettiğiniz ürün ve hizmetlerin sunulabilmesi, Bankamızla akdedilmiş olan sözleşme, talep ve talimat gerekliliklerinin yerine getirilmesi	<ul style="list-style-type: none">➤ Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması➤ Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması

Aktarılan Kişi/Kuruluşlar	Aktarma Amaçlarımız	Hukuki Sebepler
<i>bulunan yurt içi ve/veya yurt dışında kurulu olan taraflar anlamına gelmektedir.)</i>		
➤ İştiraklerimiz ve bağlı ortaklıklarımız, işlemlerine aracılık edilen kuruluşlar (Banka'nın doğrudan ve dolaylı hissedarı olduğu ve yurt içinde ve/veya yurt dışında kurulu bulunan şirketler ile sermaye piyasası düzenlemelerine göre faaliyetlerine aracılık edilen şirketler anlamına gelmektedir.)	➤ Hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, Bankamız hizmetlerinin sunulabilmesi, acentelik ve aracılık faaliyetlerinin yerine getirilmesi	➤ Kanunlarda açıkça öngörülmesi ➤ Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmemiz için zorunlu olması ➤ Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması ➤ Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması
➤ Tedarikçiler (Bankacılık hizmetlerinin sunulabilmesi ve faaliyetlerimizin yürütülebilmesi için destek kuruluşları, dış hizmet sağlayıcıları, hukuk büroları, danışmanlık aldığımız taraflar, kurye şirketleri gibi mal ve hizmet satın alınan tüm 3. taraf hizmet sağlayıcılar anlamına gelmektedir.)	➤ Hizmet alınan tarafların Bankamıza destek ve danışmanlık hizmeti verebilmeleri	➤ Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması
➤ Finansal Topluluk Şirketleri (5549 Sayılı Kanun kapsamında oluşturulan ana kuruluşu Koç Holding A.Ş. olan, buna bağlı oluşturulan Yapı ve Kredi Bankası Finansal Grubu Çatısı altında yer alan finansal grup şirketleri anlamına gelmektedir.)	➤ Hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi	➤ Kanunlarda açıkça öngörülmesi ➤ Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmemiz için zorunlu olması
➤ Kanunen Yetkili Kurum ve Kuruluşlar (İlgili yasal düzenlemeler veya hukuki süreçler nedeniyle bilgi ve belge talep etmeye yetkili özel ve kamu kurum kuruluşları ile yasal düzenlemeler gereği bilgi aktarımı zorunlu özel ve kamu kurum kuruluşları ve hukuki işlem güvenliğini teminen bilgi teyidi yaptığımız özel ve kamu kurum kuruluşlarını ifade etmektedir. Örneğin: BDDK, SPK, TCMB, MASAK, Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi, KOSGEB, GİB, Hazine Müsteşarlığı, SGK, yargı mercileri vb.)	➤ Yasal raporlama ve bilgi taleplerin yerine getirilmesi, yasal denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, hukuki süreçlerin işletilmesi, mevzuat gerekliliklerinin sağlanması	➤ Kanunlarda açıkça öngörülmesi ➤ Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmemiz için zorunlu olması ➤ Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması
➤ Yurt İçi ve Yurt Dışı Bankalar, Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları ve uluslararası ya da yurtiçinde kurulu ödeme sistemleri kurum ve kuruluşları (İş birliği içerisinde bulunduğumuz ödeme hizmet sağlayıcılarını, finansal kurum ve kuruluşları ifade etmektedir.)	➤ Bankacılık faaliyetlerinin yürütülebilmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi	➤ Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması ➤ Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması
➤ Varlık yönetim şirketleri ile Banka alacaklarının satışı ve muhtemel alıcılar (Alacakların temlik süreçleri kapsamında iş birliği içerisinde olduğumuz varlık yönetim	➤ Banka alacaklarının temlik edilmesi dahil, bankacılık faaliyetlerinin yürütülebilmesi ve hukuki	➤ Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmemiz için zorunlu olması

Aktarılan Kişi/Kuruluşlar	Aktarma Amaçlarımız	Hukuki Sebepler
<i>şirketleri ve muhtemel alıcıları ifade etmektedir.)</i>	yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi	➤ Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleniminin zorunlu olması
➤ Bankamız ürün/hizmetlerine taraf olan ve ödemelerine aracılık ettiğimiz kurum ve kuruluşlar (Bankamız üzerinden sunulan ürün ve hizmetler açısından ilgili ürün ve hizmetin tarafı olabilecek gerçek ve tüzel kişileri ifade eder.)	➤ Bankamızdan talep ettiğiniz ürün ve hizmetlerin sunulabilmesi, Bankamızla akdedilmiş olan sözleşme, talep ve talimat gerekliliklerinin yerine getirilmesi	➤ Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması ➤ Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması
➤ Bankamıza talimat vermeniz halinde talimatınızda belirttiğiniz gerçek kişiler veya özel hukuk tüzel kişileri	➤ Talimatlarınızın yerine getirilmesi	➤ Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması

5. Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesine göre kişisel verileriniz ile ilgili şu haklara sahiptir;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhine bir sonucun ortaya çıktığını düşünüyor iseniz buna itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararınızın giderilmesini talep etme.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için;

- Kimlik tespiti yapılarak Şubelerimiz aracılığıyla,
- Kimlik doğrulaması gerçekleştirilerek Dijital Kanallarımız ya da Çağrı Merkezimiz üzerinden,
- Yapı Kredi Plaza D Blok Levent İstanbul adresine noter kanalıyla,
- yapikredi@yapikredi.hs02.kep.tr adresine güvenli elektronik imzalı olarak,
- Bankamız sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak taleplerinizi Bankamıza iletebilirsiniz.

Başvuruda;

- a) ad, soyadı ve başvuru yazılı ise imza,
- b) Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyuğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,
- c) tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,
- ç) varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası ve
- d) talep konusu bulunmalıdır.

Talebiniz en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır. Başvuruza yönelik işlemlerin ayrı bir maliyeti gerektirmesi halinde, Kurul tarafından belirlenen tarifedeki ücret tarafınızdan alınabilir.